



GRAND HOTEL  
NATIONAL  
LUZERN

## Night Auditor/ Portier (m/w) 40-50%

Das GRAND HOTEL NATIONAL, als eines der traditionsreichsten 5-Sterne Häuser der Schweiz wurde 1871 eröffnet und wird bis heute als privates Hotel geführt. Es bietet seinen Gästen 41 luxuriöse Zimmer und Suiten im Empirestil, 22 individuell möblierte Residenzen mit einem herausragenden persönlichen Service und eine einmalige gastronomische Vielfalt. An bester Lage direkt am Vierwaldstättersee mit unglaublicher Sicht auf den See und die Berge sind alle wichtigen Sehenswürdigkeiten, die Altstadt sowie der Bahnhof leicht zu Fuss erreichbar.

Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir per **20. Juli 2022** oder nach Vereinbarung einen Night Auditor/ Portier (m/w). Sie arbeiten im Durchschnitt während zwei Nächten pro Woche und sind bereit bei Ferienabwesenheiten zusätzliche Dienste zu übernehmen.

### Ihre Aufgaben

- Verantwortlich und erste Ansprechperson während der Nacht
- Check In, Check Out, sowie Gästebetreuung
- Erstellung des Tagesabschlusses
- Reservierungsannahme und -Bearbeitung
- korrekte Kassenführung
- Vorbereitungen für den Tagdienst
- Nächtliche Kontrollrundgänge
- Reinigungsarbeiten

### Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Erste Erfahrungen im Bereich Front Office sowie im Nachtdienst
- Sehr gute Deutsch- und Englisch sind Voraussetzung
- weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Zuverlässigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- vertrauenswürdige, diskrete und herzliche Person
- Engagement und exzellente Umgangsformen

### Kontakt

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann sollten wir uns kennenlernen! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Mail mit Referenzen und Foto an:

Grand Hotel National AG  
Frau Bettina Schick,  
b.schick@grandhotel-national.com