



GRAND HOTEL
NATIONAL
LUZERN

Datenschutzerklärung

Grand Hotel National

GRAND HOTEL NATIONAL LUZERN

Grand Hotel National AG, Haldenstrasse 4, 6006 Luzern, Switzerland, T +41 41 419 09 09, F +41 41 419 09 10
info@grandhotel-national.com, www.grandhotel-national.com

Datenschutzerklärung GRAND HOTEL NATIONAL

Inhaltsverzeichnis

Datenschutzerklärung	4
1. Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung	4
2. Ansprechpartner für Datenschutz	4
3. Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung	5
3.1 Kontaktaufnahme mit uns	5
3.2 Nutzung unserer Chat-Funktion	5
3.3 Bestellung über unseren Online-Shop	6
3.4 Datenbearbeitungen bei Buchungen	6
3.4.1 Buchung auf der Website, per Korrespondenz oder per Telefonanruf	6
3.4.2 Buchungen über Buchungsplattformen	7
3.5 Datenbearbeitungen bei der Zahlungsabwicklung	7
3.5.1 Zahlungsabwicklung im Hotel	7
3.5.2 Zahlungsabwicklung Online	7
3.6 Einen Tisch reservieren	8
3.7 Abgabe von Bewertungen	8
3.8 Bewerbung auf eine offene Stelle	9
3.9 Datenbearbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten	9
3.10 Erfassung bezogener Leistungen	9
3.11 Gästefeedback	10
3.12 Videoüberwachung	10
3.13 Nutzung unseres WiFi-Netzes	10
3.14 Vertragliche Leistungen	11
3.15 Durchführung von Events	11
3.16 Gewinnspiele und Wettbewerbe	12
3.17 Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung	12
3.18 Künstliche Intelligenz	12
4. Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken	13
4.1 Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System	13
4.2 E-Mail-Marketing und Marketing	14
5. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland	15
5.1 Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter	15
5.2 Datenübermittlung ins Ausland	16
6. Hintergrund-Datenbearbeitungen auf unserer Website	16
6.1 Logfile-Daten	16
6.2 Cookies	17
6.3 Tracking- und Webanalyse-Tools	17
6.3.1 Allgemeine Informationen zum Tracking	17
6.3.2 Analysedienste	18
6.4 Online-Werbung und Targeting	19
6.4.1 Im Allgemeinen	19
6.4.2 Dienste	20
6.5 Social Media	21
6.5.1 Social Media Profile	21
6.5.2 Social Media Plugins	22
6.6 Einbindung von weiteren Diensten und Inhalten Dritter	23

7.	Aufbewahrungsfristen	23
A.	Besondere Hinweise	24
8.	Datensicherheit	24
9.	Ihre Rechte	24

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher und Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Die Grand Hotel National AG, ist Betreiberin des Grand Hotel National (nachfolgend «Hotel» oder «wir») sowie der Webseiten www.grandhotel-national.com und www.apartments-national.com (nachfolgend «Website») und ist, soweit dies in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben wird, verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Datenbearbeitungen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Website besuchen, unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte. Wir verwenden den Begriff «Daten» hier gleichbedeutend mit «Personendaten» oder «personenbezogene Daten».

Wenn Sie uns Daten über andere übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetzes («DSG») und auf die EU Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») ausgerichtet. Ob und inwieweit die DSGVO anwendbar ist, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

2. Ansprechpartner für Datenschutz

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an folgende Adresse:

Grand Hotel National AG

Haldenstrasse 4
6006 Luzern
Schweiz
datenschutz@grandhotel-national.com

Unseren Datenschutzberater erreichen Sie unter:

Swiss Infosec AG
Datenschutzberater
Meienriesliweg 15
6210 Sursee
Schweiz
datenschutzberater@infosec.ch

Die Adresse unseres datenschutzrechtlichen Vertreters in der EU lautet:

VGS Datenschutzpartner UG
Am Kaiserquai 69
20457 Hamburg
Deutschland

info@datenschutzpartner.eu

3. Beschreibung und Umfang der Datenbearbeitung

3.1 Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie sich mit uns über unsere Kontaktadressen und -kanäle (z.B. per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre Personendaten bearbeitet. Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer und Ihr Anliegen). Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Formular ersichtlich. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind in Kontaktformularen mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über unser Hotel, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie z.B. Fragen zu Ihrer Buchung, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unserer Dienstleistungen etc). Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Umsetzung Ihres Anliegens oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages gerichtet ist, die Erforderlichkeit für die Durchführung der erforderlichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO.

3.2 Nutzung unserer Chat-Funktion

Wenn Sie uns per Chat kontaktieren, werden Ihre Personendaten bearbeitet. Bearbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Anliegen). Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Wir bearbeiten diese Daten ausschliesslich, um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Erteilung einer Auskunft über ein Hotel, Unterstützung bei der Vertragsabwicklung wie bspw. Fragen zu Ihrer Weinbestellung, Auskunft bei Fragen zu einem Event oder Unterstützung bei der Anmeldung für einen Anlass, Einbezug Ihres Feedbacks in die Verbesserung unseres Services etc.).

Für die Abwicklung der Kommunikation mittels Chatfunktion verwenden wir eine Softwareapplikation von HiJiffy, R. das Eiras 5, 7960-262 Vidigueira, Portugal. Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von HiJiffy gespeichert, was HiJiffy den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen zum Datenschutz bei HiJiffy finden Sie hier.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO am Einsatz von zeitgemässen Kommunikationstechnologien oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages gerichtet ist, an der Durchführung der erforderlichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Es kann sein, dass HiJiffy einzelne dieser Daten für eigene Zwecke verwenden möchte (z.B. zur Zustellung von Marketing-E-Mails oder für statistische Analysen). Für diese Datenbearbeitungen ist HiJiffy Verantwortlicher und muss die Einhaltung der Datenschutzgesetze im Zusammenhang mit diesen Datenbearbeitungen sicherstellen. Informationen über Datenbearbeitungen durch HiJiffy finden Sie [hier](#).

3.3 Bestellung über unseren Online-Shop

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, eine breite Auswahl von Produkten und Gutscheinen zu bestellen. Hierfür erheben wir verschiedene Daten von Ihnen (z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Angaben im Rahmen der Zahlung). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Wir verwenden diese Daten sowie weitere von Ihnen freiwillig angegebene Daten nur, um Ihre Bestellung Ihren Wünschen entsprechend ausführen zu können. Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt deshalb im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO zur Durchführung von vorvertraglichen Massnahmen sowie zur Durchführung eines Vertrags.

Für die Bereitstellung des Online-Shops verwenden wir eine Softwareapplikation von Idea Creation GmbH, Walchestrasse 15, 8006 Zürich, Schweiz (Idea). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Idea gespeichert, was Idea den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Idea finden Sie [hier](#).

3.4 Datenbearbeitungen bei Buchungen

3.4.1 Buchung auf der Website, per Korrespondenz oder per Telefonanruf

Wenn Sie entweder über unsere Website, auf dem Korrespondenzweg (E-Mail oder Briefpost) oder per Telefonanruf Buchungen tätigen, werden die von Ihnen mitgeteilten Personendaten zur Vornahme Ihrer Reservierungen und Abwicklung anderer Kauftransaktionen von uns bearbeitet (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkarteninformationen). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Diese Daten sowie weitere von Ihnen freiwillig angegebene Informationen (z.B. erwartete Ankunftszeit, Motorfahrzeug-Kontrollschild, Präferenzen, Bemerkungen) werden wir nur zur Abwicklung des Vertrags benutzen, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgehalten bzw. Sie dazu nicht gesondert eingewilligt haben. Die Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen, die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen, Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren und die korrekte Zahlung sicherzustellen. Ihre Kreditkartendaten werden automatisch nach Ihrer Abreise bei uns gelöscht.

Die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO bzw. in Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO. Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Für die Buchungsabwicklung über unsere Website verwenden wir eine Softwareapplikation von Sabre Hospitality Solutions GmbH, Unterschweinstiege 2 - 14, 60549 Frankfurt am Main, Deutschland (Sabre). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Sabre gespeichert, was Sabre den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Sabre finden Sie [hier](#).

3.4.2 Buchungen über Buchungsplattformen

Sofern Sie Buchungen über eine Drittplattform (d.h. über Booking, Hotel, Escapio, Expedia, Holidaycheck, Hotel Tonight, HRS, Kayak, Mr. & Mrs. Smith, Splendia, Tablet Hotels, Tripadvisor, Trivago, Weekend4Two etc.) vornehmen, erhalten wir vom jeweiligen Plattformbetreiber verschiedene personenbezogene Informationen im Zusammenhang mit der getätigten Buchung. Es handelt sich dabei in der Regel um die in Ziffer 3.4 dieser Datenschutzerklärungen aufgeführten Daten. Darüber hinaus werden uns gegebenenfalls Anfragen zu Ihrer Buchung weitergeleitet. Diese Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Ihre Buchung wunschgemäss zu erfassen und die gebuchten Leistungen zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung zu diesem Zweck liegt in der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen und der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO.

Schliesslich werden wir möglicherweise von den Plattformbetreibern über Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Buchung informiert. Dabei erhalten wir unter Umständen auch Daten zum Buchungsvorgang, wozu auch eine Kopie der Buchungsbestätigung als Beleg für den tatsächlichen Buchungsabschluss zählen kann. Wir bearbeiten diese Daten zur Wahrung und Durchsetzung unserer Ansprüche. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Beachten Sie ferner die Hinweise zum Datenschutz der jeweiligen Buchungsplattform.

3.5 Datenbearbeitungen bei der Zahlungsabwicklung

3.5.1 Zahlungsabwicklung im Hotel

Wenn Sie unter Verwendung von elektronischen Zahlungsmitteln Produkte bzw. Dienstleistungen erwerben oder Ihren Restaurant-Besuch bezahlen, ist die Bearbeitung von Daten erforderlich. Durch die Nutzung der Zahlungsterminals übermitteln Sie die in Ihrem Zahlungsmittel hinterlegten Informationen, wie der Name des Karteninhabers sowie die Kartenummer, an die involvierten Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer). Diese erhalten darüber hinaus die Information, dass das Zahlungsmittel in einem unserer Unternehmen eingesetzt wurde, den Betrag sowie die Uhrzeit der Transaktion. Umgekehrt erhalten wir nur die Gutschrift des Betrags der erfolgten Zahlung zum entsprechenden Zeitpunkt, die wir der betreffenden Belegnummer zuordnen können, oder eine Information, dass die Transaktion nicht möglich war oder abgebrochen wurde. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechtsgrundlage dieser Übermittlung liegt in der Erfüllung des Vertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Für die Zahlungsabwicklung mittels Kontaktformular verwenden wir eine Softwareapplikation von Worldline Schweiz AG, Hardturmstrasse 201, 8021 Zürich, Schweiz (Worldline). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Worldline gespeichert, was Worldline den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Worldline finden Sie [hier](#).

3.5.2 Zahlungsabwicklung Online

Wenn Sie auf unserer Website kostenpflichtig Buchungen vornehmen erwerben, ist je nach Leistung und gewünschter Zahlungsart – zusätzlich zu den in Ziff. 3.3 bzw. Ziff. 3.4 genannten Informationen –

die Angabe weiterer Daten erforderlich, wie z.B. Ihre Kreditkarteninformationen oder das Login bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Diese Informationen sowie der Umstand, dass Sie bei uns eine Leistung zum betreffenden Betrag und Zeitpunkt erworben haben, werden an die jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkarteherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) weitergeleitet. Beachten Sie dabei stets auch die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechtsgrundlage dieser Übermittlung liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

Wir behalten uns vor, eine Kopie der Kreditkarteninformationen als Sicherheit zu speichern. Zur Vermeidung von Zahlungsfällen kann ferner eine Übermittlung der erforderlichen Daten, insbesondere Ihrer Personalien, an eine Auskunftsei zur automatisierten Einschätzung Ihrer Bonität erfolgen. In diesem Rahmen kann Ihnen die Auskunftsei einen sogenannten Score-Wert zuordnen. Es handelt sich dabei um einen Schätzwert über das künftige Risiko eines Zahlungsausfalls, z.B. anhand einer Prozentangabe. Der Wert wird unter Anwendung von mathematisch-statistischen Verfahren und unter Einbezug von Daten der Auskunftsei aus anderen Quellen erhoben. Wir behalten uns vor, entsprechend der erhaltenen Auskunft, Ihnen die Zahlungsart "Rechnung" nicht anzubieten. Die Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

3.6 Einen Tisch reservieren

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, einen Tisch in einem der auf unserer Website genannten Restaurants zu reservieren. Hierfür erheben wir verschiedene Daten von Ihnen (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewünschte Anzahl Gäste, Bemerkungen, Datum und Uhrzeit der Reservierung). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Wir erfassen und bearbeiten die Daten nur zur Abwicklung der Reservierung, insbesondere um Ihre Reservierungsanfrage entsprechend Ihrem Wunsch zusammenzustellen, die Reservierung vorzunehmen und Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren.

Für die Verwaltung und Bearbeitung von Reservationen in unseren Restaurants verwenden wir das Restaurantmanagementsystem der Aleno AG, Werdstrasse 21, 8004 Zürich, Schweiz (aleno). Daher werden Ihre Daten in einer Datenbank von aleno gespeichert, was aleno den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen zur Funktionsweise und zum Datenschutz bei aleno, finden Sie in den [Nutzungsbedingungen](#) und der [Datenschutzerklärung](#) von aleno. Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO.

3.7 Abgabe von Bewertungen

Um anderen Nutzern bei der Kaufentscheidung zu helfen und zur Unterstützung unseres Qualitätsmanagements (insb. die Bearbeitung von negativen Rückmeldungen) haben Sie auf unserer Website die Möglichkeit, unsere Produkte zu bewerten. Bearbeitet und auf der Website veröffentlicht werden diejenigen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, d.h. neben Ihrer Bewertung sowie deren Zeitpunkt, eventuell auch ein Kommentar, den Sie Ihrer Bewertung beigelegt haben, oder der von Ihnen angegebene Name.

Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit a EU-DSGVO.

Wir behalten uns vor, rechtswidrige Bewertungen zu löschen und Sie bei einem Verdacht zu kontaktieren und Sie zur Stellungnahme aufzufordern. Rechtsgrundlage dieser Bearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Bereitstellung der Kommentarfunktion und Bewertungsfunktion sowie der Verhinderung von Missbräuchen bei deren Nutzung.

3.8 Bewerbung auf eine offene Stelle

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder über eine entsprechende E-Mail-Adresse auf einen spezifischen Stellenausschrieb zu bewerben. Hierfür erheben wir verschiedene Daten von Ihnen (z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, die vom Bewerber eingereichten Unterlagen und Zeugnisse). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Diese und weitere von Ihnen freiwillig angegebenen Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbenden werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind. Die Rechtsgrundlage der Bearbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt somit in der Durchführung eines Vertrags (vorvertragliche Phase) nach Art. 6 Abs.1 lit. b EU-DSGVO.

Für die Abwicklung von Bewerbungen nutzen wir die Software von Yousty AG, Limmatstrasse 21, 8005 Zürich, Schweiz (Yousty). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Yousty gespeichert, was Yousty den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Yousty finden Sie [hier](#).

3.9 Datenbearbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten

Bei der Ankunft in unserem Hotel benötigen wir von Ihnen und Ihren Begleitpersonen gewisse Daten zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, wozu auch die Weitergabe an die zuständige örtliche oder kantonale Behörde gehört (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Amtlicher Identifikationsausweis und Nummer, Ankunfts- und Abreisetag). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Diese Angaben erheben wir zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten, die sich insbesondere aus dem Gastgewerbe- oder Polizeirecht ergeben. Soweit wir nach den anwendbaren Vorschriften dazu verpflichtet sind, leiten wir diese Informationen an die zuständige Polizeibehörde weiter.

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. c EU-DSGVO.

3.10 Erfassung bezogener Leistungen

Sofern Sie im Rahmen Ihres Aufenthalts zusätzliche Leistungen beziehen (z.B. Wellness, Restaurant, Aktivitäten), wird der Leistungsgegenstand sowie der Zeitpunkt des Leistungsbezugs von uns zu Abrechnungszwecken erfasst. Die Bearbeitung dieser Daten ist im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO zur Abwicklung des Vertrags mit uns erforderlich.

3.11 Gästefeedback

Sofern Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Buchung Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie nach Abreise ein elektronisches Formular zugestellt. Hierfür erheben wir Daten (Name, Alter, Nationalität, Dauer des Aufenthaltes, Erlebnisbericht des Aufenthaltes), wobei Pflichtangaben im entsprechenden Formular mit einem Sternchen (*) markiert sind.

Die Angaben sind freiwillig und dienen uns, unser Angebot und unsere Leistungen laufend zu verbessern und Ihren Bedürfnissen anzupassen. Die uns zur Verfügung gestellten Informationen werden wir ausschliesslich zu statistischen Zwecken verwenden, sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders festgehalten bzw. Sie dazu nicht gesondert eingewilligt haben. Die Daten werden wir namentlich bearbeiten, um Sie im Falle von Unklarheiten zu kontaktieren. Für die vorgenannten Zwecke besteht die Rechtsgrundlage der Bearbeitung in unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Im Zusammenhang mit dem Gästefeedback verwenden wir eine Softwareapplikation von Trustyou GmbH, Schmellerstrasse 9, 80337 München, Deutschland (Trustyou). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Trustyou gespeichert, was Trustyou den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Trustyou finden Sie [hier](#).

3.12 Videoüberwachung

Zur Verhinderung von Missbräuchen und zum Vorgehen gegen rechtswidrige Verhaltensweisen (insb. Diebstahl und Sachbeschädigung) werden der Eingangsbereich sowie die öffentlich-zugänglichen Bereiche unserer Unternehmen durch Kameras überwacht. Eine Betrachtung der Bilddaten erfolgt nur, sofern ein Verdacht auf ein rechtswidriges Verhalten vorliegt.

Für die Bereitstellung des Videoüberwachungssystems setzen wir auf einen Dienstleistungserbringer, der Zugriff auf die Daten haben kann, sofern dies für die Bereitstellung des Systems erforderlich ist. Sollte sich der Verdacht auf eine rechtswidrige Verhaltensweise erhärten, können die Daten sodann im erforderlichen Umfang zur Durchsetzung von Ansprüchen oder zur Anzeigeerstattung an Beratungsunternehmen (insbesondere unsere Rechtsanwaltskanzlei) sowie Behörden weitergegeben werden. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO am Schutz unseres Eigentums und der Wahrung und Durchsetzung unserer Rechte.

Für die Bereitstellung des Videoüberwachungssystems setzen wir auf einen Dienstleistungserbringer Telsec ESS Schweiz AG, Leuholz 10B, 8855 Wangen (**Telsec**). Die Telsec hat Zugriff auf die Daten, sofern dies für die Bereitstellung des Systems erforderlich ist. Sollte sich der Verdacht auf eine rechtswidrige Verhaltensweise erhärten, können die Daten im erforderlichen Umfang zur Durchsetzung von Ansprüchen oder zur Anzeigeerstattung an Beratungsunternehmen (insbesondere an eine Rechtsanwaltskanzlei) sowie Behörden weitergegeben werden. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Telsec finden Sie [hier](#).

3.13 Nutzung unseres WiFi-Netzes

In unseren Unternehmen haben Sie die Möglichkeit, kostenlos das von Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenastrasse 6, 3050 Bern, Schweiz, betriebene WiFi-Netz zu benutzen. Zur Verhinderung von

Missbräuchen und zum Vorgehen gegen rechtswidrige Verhaltensweisen ist eine vorgängige Registrierung erforderlich. Dabei übermitteln Sie folgende Daten an Swisscom (Schweiz) AG:

- Mobiltelefonnummer
- MAC-Adresse des Endgerätes (automatisch)

Zusätzlich zu den vorstehenden Daten werden bei jeder Nutzung des WiFi-Netzes, Daten zum besuchten Unternehmen mit Uhrzeit, Datum und Endgerät erfasst. Die Rechtsgrundlage dieser Bearbeitungen ist Ihre Einwilligung. Der Kunde kann seine Registrierung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen.

Die Swisscom muss die gesetzlichen Verpflichtungen des Bundesgesetzes betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs (BÜPF) sowie der zugehörigen Verordnung einhalten. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, muss die Betreiberin des WiFi im Auftrag der dafür zuständigen Behörde die Nutzung des Internets bzw. den Datenverkehr überwachen. Die Betreiberin des WiFi kann weiter verpflichtet werden, die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Kunden gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen. Die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten werden während 6 Monaten personenbezogen aufbewahrt und anschliessend gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Bereitstellung eines Wifi-Netzes unter Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

3.14 Vertragliche Leistungen

Wir bearbeiten die Daten unserer Vertragspartner und Interessenten sowie anderer Auftraggeber, Kunden, Mandanten («Vertragspartner»), um ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen. Die hierbei bearbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Bearbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den bearbeiteten Daten gehören die Stammdaten unserer Vertragspartner (z.B. Namen und Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mailadressen und Telefonnummern) sowie Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsinhalte, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Zahlungshistorie).

Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO.

3.15 Durchführung von Events

Wenn wir Veranstaltungen (wie z.B. zur Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen) durchführen, bearbeiten wir ebenfalls Personendaten. Dazu gehören Name und Post- bzw. E-Mail-Adresse von Teilnehmenden bzw. Interessenten und je nachdem weitere Daten, z.B. Ihr Geburtsdatum oder Fotoaufnahmen, die während der Veranstaltung gemacht werden. Wir bearbeiten diese Angaben für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der Anlässe. Für die Durchführung relevante Daten können auch an Dritte weitergegeben werden. Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung ist Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Die Teilnehmenden können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen. Bei Widerruf sind Sie nicht mehr berechtigt, am Event teilzunehmen.

3.16 Gewinnspiele und Wettbewerbe

Wenn Sie an Gewinnspielen und Wettbewerben teilnehmen, erheben wir diejenigen Personendaten, die zur Durchführung des Gewinnspiels bzw. Wettbewerbs erforderlich sind. Dies sind in der Regel Ihr Name und Ihre Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse). Die Pflichtangaben im entsprechenden Formular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Bei der Abwicklung des Gewinnspiels bzw. Wettbewerbs können ferner Kommunikationsdaten anfallen (z.B. Inhalt von E-Mails und anderer schriftlicher Korrespondenz, Angaben zu Art, Zeit und u.U. Ort der Kommunikation).

Diese Daten werden zum Zwecke der Teilnahme am Gewinnspiel und am Wettbewerb sowie dessen Durchführung verwendet, d.h. namentlich um die Gewinner zu ermitteln und kontaktieren zu können. Es kann sein, dass wir Ihre Personendaten an unsere Gewinnspiel- und Wettbewerbspartner weitergeben, z.B. um Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel und am Wettbewerb und die damit verbundene Datenerhebung ist selbstverständlich freiwillig.

Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erklären sich die Teilnehmenden damit einverstanden, dass die entsprechenden Daten zu den vorgenannten Zwecken bearbeitet werden. Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung ist deshalb Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 DSGVO. Die Teilnehmenden können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen. Bei Widerruf sind die Teilnehmenden nicht mehr berechtigt, am Gewinnspiel bzw. am Wettbewerb teilzunehmen. Detaillierte Hinweise finden Sie in unseren Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel und Wettbewerb.

3.17 Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken und werten sie dafür teilweise automatisiert aus. Dazu gehört auch ein sog. «Profiling», d.h. eine automatisierte Bearbeitung von Daten zu Analyse- und Prognosezwecken. Wir nutzen Profiling hauptsächlich, um Ihnen gezielt Informationen und Angebote über unsere Produkte / Dienstleistungen zukommen zu lassen. Dabei verwenden wir Analysetools, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und personalisierte Werbung, einschliesslich Markt- und Meinungsforschung, ermöglichen.

Als «automatisierte Einzelentscheidungen» werden Entscheidungen verstanden, die vollständig automatisiert erfolgen, d.h. ohne menschlichen Einfluss, und die rechtlichen Konsequenzen für die betroffene Person haben oder sie in anderer Weise erheblich beeinträchtigen. Wir treffen in der Regel zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung keine automatisierten Entscheidungen und stützen uns auch sonst grundsätzlich nicht auf vollautomatisierte Entscheidungsfindungen. Sollten wir solche Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist und Sie über die damit zusammenhängenden Rechte aufklären. Sie haben dann die Möglichkeit, die Entscheidung durch einen Menschen überprüfen zu lassen, wenn Sie mit ihr nicht einverstanden sind.

3.18 Künstliche Intelligenz

Wir können künstliche Intelligenz (KI) einsetzen, um unsere bestehenden Aktivitäten zu unterstützen. Anwendungen künstlicher Intelligenz können auch Personendaten bearbeiten, das ist aber nicht immer der Fall. Uns ist bewusst, dass die Verwendung von künstlicher Intelligenz bei der Datenbearbeitung gewisse Risiken und Unsicherheiten mit sich bringen kann. Deshalb haben wir interne Vorgaben, die einen rechtlich verantwortungsvollen Umgang mit KI gewährleisten.

Für die von einer KI für uns generierten Inhalte oder getroffenen Entscheidungen übernehmen wir die Verantwortung, und wenn es sich um eine Entscheidung mit erheblichen Auswirkungen für die betroffene Person handelt, stellen wir sicher, dass sie von einem Menschen überprüft werden kann (siehe Ziffer 3.18). Wenn eine von uns eingesetzte KI direkt mit Ihnen interagiert, teilen wir Ihnen dies mit.

Rechtsgrundlage für eine gegebenenfalls uns zugerechnete Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Nutzung neuer Technologien wie künstliche Intelligenz. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Bearbeitung ausschliesslich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Für die Weiterbearbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte wie Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

4. Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken

4.1 Zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System

Sofern eine eindeutige Zuordnung zu Ihrer Person möglich ist, werden wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Daten, d.h. insb. Ihre Personalien, Ihre Kontaktaufnahmen, Ihre Vertragsdaten sowie Ihr Surfverhalten auf unserer Website in einer zentralen Datenbank speichern und verknüpfen. Dies dient der effizienten Verwaltung von Kundendaten und erlaubt uns, Ihre Anliegen adäquat zu beantworten, und ermöglicht die effiziente Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen und Abwicklung der damit verbundenen Verträge. Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effizienten Verwaltung von Nutzerdaten.

Wir werten diese Daten aus, um unsere Angebote bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln und Ihnen möglichst relevante Informationen und Angebote anzuzeigen und vorzuschlagen. Wir setzen zudem Methoden ein, welche aufgrund Ihrer Websitenutzung mögliche Interessen und zukünftige Bestellungen vorhersagen. Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Durchführung von Marketingmassnahmen.

Für die zentrale Datenspeicherung und -analyse im CRM-System verwenden wir eine Softwareapplikation von Oracle Software (Schweiz) GmbH, Rainstrasse 1, 8143 Stallikon, Schweiz (Oracle). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Oracle gespeichert, was Oracle den Zugriff auf Ihre Daten ermöglichen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Oracle finden Sie unter <https://www.oracle.com/ch-de/legal/privacy/>. Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Durchführung von Marketingaktivitäten.

4.2 E-Mail-Marketing und Marketing

Wenn Sie sich für einen unserer E-Mail-Newsletter registrieren, werden je nach Newsletter verschiedene Daten von Ihnen erhoben (z.B. Ihre E-Mail-Adresse). Pflichtangaben im Anmeldeformular sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet.

Mit der Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung der angegebenen Daten für den regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Optimierung des Newsletters. Diese Einwilligung stellt im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO unsere Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung dar. Zur Vermeidung von Missbräuchen und zur Sicherstellung, dass die Inhaberin einer E-Mail-Adresse, tatsächlich selbst ihre Einwilligung erteilt hat, setzen wir für die Registrierung auf das sog. Double-Opt-In. Nach der Absendung der Anmeldung erhalten Sie von uns eine E-Mail, in welcher ein Bestätigungslink enthalten ist. Um sich definitiv für den Newsletter anzumelden, müssen Sie diesen Link bestätigen. Klicken Sie innert dem angegebenen Zeitraum nicht auf den Bestätigungslink, werden Ihre Daten wieder gelöscht und es erfolgt keine Zustellung unseres Newsletters an diese Adresse.

Wir verwenden Ihre Daten für den E-Mail-Versand so lange, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ein Widerruf ist jederzeit möglich, insbesondere über den Abmeldelink in allen unseren Marketing-E-Mails.

Unsere Marketing-E-Mails können einen sogenannten Web-Beacon oder 1x1-Pixel (Zählpixel) oder ähnliche technische Hilfsmittel enthalten. Ein Web-Beacon ist eine unsichtbare Grafik, die mit der User-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten verknüpft ist. Für jede versandte Marketing-E-Mail erhalten wir Informationen dazu, welche Adressen die E-Mail noch nicht erhalten haben, an welche Adressen sie gesendet wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Es wird auch angezeigt, welche Adressen die E-Mail wie lange geöffnet haben und auf welche Links sie geklickt haben. Schliesslich erhalten wir auch Informationen darüber, welche Adressen sich abgemeldet haben. Wir verwenden diese Daten für statistische Zwecke und zur Optimierung der Werbe-E-Mails in Bezug auf Häufigkeit, Zeitpunkt, Aufbau und Inhalt der E-Mails. So können wir die Informationen und Angebote in unseren E-Mails besser auf die individuellen Interessen der Empfänger abstimmen.

Der Web-Beacon wird gelöscht, wenn Sie die E-Mail löschen. Um die Verwendung des Web-Beacons in unseren Marketing-E-Mails zu verhindern, stellen Sie bitte die Parameter Ihres E-Mail-Programms so ein, dass HTML in Nachrichten nicht angezeigt wird, falls dies nicht bereits standardmässig der Fall ist. In den Hilfeabschnitten Ihrer E-Mail-Software finden Sie Informationen, wie Sie diese Einstellung konfigurieren können, z. B. [hier](#) für Microsoft Outlook.

Mit der Anmeldung zum Newsletter willigen Sie auch in die statistische Auswertung des Nutzerverhaltens zum Zwecke der Optimierung und Anpassung des Newsletters ein. Diese Einwilligung stellt unsere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO dar.

Für die Bereitstellung von Marketing-E-Mails verwenden wir eine Softwareapplikation von Cendyn LLC, 980 N Federal Hwy Fl 2, Boca Raton, Florida, 33432, USA (**Cendyn**). Daher werden Ihre Daten allenfalls in einer Datenbank von Cendyn gespeichert, was Cendyn auf Ihre Daten zugreifen kann, wenn dies für die Bereitstellung der Software und für die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist. Weitere Informationen über die Datenbearbeitung in Verbindung mit Cendyn finden Sie [hier](#). Die Rechtsgrundlage für diese Bearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Artikel 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Nutzung der Dienste von Drittanbietern.

5. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland

5.1 Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter

Wir geben Ihre Personendaten nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, dies für die Vertragsanbahnung oder -abwicklung erforderlich ist, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis oder anderer Rechte, notwendig ist, oder die Bearbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits oder Dritter erfolgt.

Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website für die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen sowie der Analyse Ihres Nutzerverhaltens erforderlich ist. Soweit dies für die in Satz 1 genannten Zwecke erforderlich ist, kann die Weitergabe auch ins Ausland erfolgen. Sofern die Website Links zu Websites Dritter enthält, hat das Hotel nach dem Anklicken dieser Links keinen Einfluss mehr auf die Erhebung, Bearbeitung, Speicherung oder Nutzung personenbezogener Daten durch den Dritten und übernimmt dafür keine Verantwortung.

Ergänzend zu den bereits in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dritten, können die Personendaten an folgende von Empfängern übermittelt werden:

- Verbundene Unternehmen der Gruppe: Diese können Ihre Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, für sich zu den gleichen Zwecken nutzen wie wir. Die Unternehmen der Gruppe erhalten Zugang insbesondere zu Ihren Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten sowie Verhaltens- und Präferenzdaten, um Ihnen Angebote aus ihrem eigenen Sortiment an Produkten und Dienstleistungen zu unterbreiten oder dafür zu werben. Wenn Sie einer Weitergabe und Nutzung für Marketingzwecke widersprechen wollen, können Sie das über uns tun, auch wenn dies ein anderes Unternehmen der Gruppe betrifft, weil Daten bereits übermittelt wurden. Die Empfänger bearbeiten die Daten in der Regel in eigener Verantwortlichkeit.
- Dienstleister: Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag (sog. Auftragsbearbeiter wie beispielsweise im Bereich IT, Hosting und Support), (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten oder für uns erhoben haben. Zu diesen Dienstleistern gehören z.B. IT-Dienstleister (Anbieter von Softwarelösungen, Hosting und Support), Dienstleistungen zur Bearbeitung von Reservationsdaten oder im Bereich CRM, Zahlungsabwicklung, Werbeagenturen, Beratungsunternehmen, Transportunternehmen, Lieferanten, etc. Zu den für die Website beigezogenen Dienstleistern vgl. Ziffern 6 ff. Der zentrale Dienstleister im IT-Bereich ist für uns Microsoft. Mehr Informationen dazu, wie Microsoft Daten bearbeitet, finden Sie [hier](#); für die Nutzung von Microsoft Teams insbesondere [hier](#). Wir vereinbaren mit diesen Dritten in der Regel Verträge über die Nutzung und den Schutz der Personendaten.
- Kunden und andere Vertragspartner: Gemeint sind zunächst Kunden (z.B. Gäste) und andere Vertragspartner von uns, bei welchen sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B., weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er Leistungen für Sie erbringt). Zu dieser Kategorie von Empfängern gehören auch Stellen, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung treiben und denen wir deshalb Daten über Sie für Analyse- und Marketingzwecke übermitteln (das können z.B. Sponsoren und Anbieter von Online-Werbung sein). Wir verlangen von diesen Partnern, dass Sie Ihnen nur dann Werbung zusenden oder basierend

auf Ihren Daten ausspielen, wenn Sie dem zugestimmt haben (für den Online-Bereich vgl. Ziffern 6 ff.).

- Behörden und Gerichte: Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist. Diese Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- Weitere Personen: Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken ergibt (z.B. Medien und Pressestellen).

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Wir ermöglichen auch bestimmten Dritten, auf unserer Website und bei Anlässen von uns ihrerseits Personendaten von Ihnen auch in eigener Verantwortung zu erheben (z.B. Medienfotografen, Anbieter von Tools, die wir auf unserer Website eingebunden haben etc.). Soweit wir nicht in entscheidender Weise an diesen Datenerhebungen beteiligt sind, sind diese Dritten alleine dafür verantwortlich. Bei Anliegen und zur Geltendmachung Ihrer Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte direkt an diese Dritten.

5.2 Datenübermittlung ins Ausland

Wir bearbeiten Personendaten nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können sowohl in der Europäischen Union wie auch in jedem Land der Welt (einschliesslich USA) bearbeitet werden. Wir sind berechtigt, Ihre Daten an dritte Unternehmen im Ausland weiterzuleiten, sofern dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist, es gesetzlich zulässig ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Wird das Datenschutzniveau des Landes, wo sich der bearbeitende Dritte befindet, als für Schweizer Verhältnisse bzw. im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung oder anderer Rechtsordnungen unangemessen erachtet, gewähren wir durch geeignete Garantien (z.B. Standardvertragsklauseln) einen geeigneten Datenschutz, sofern kein gesetzlicher Ausnahmebestand (z.B. Ihre Einwilligung) vorhanden ist, der Empfänger nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk (z.B. Swiss-U.S. oder EU-U.S. Data Privacy Framework) zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegen oder wir uns auf eine Ausnahmegestimmung stützen können. Solche vertraglichen Vorkehrungen (Garantien) gleichen einen schwächeren oder fehlenden gesetzlichen Schutz teilweise aus, aber nicht alle Risiken können vollständig ausgeschlossen werden (z.B. von staatlichen Zugriffen im Ausland).

6. Hintergrund-Datenbearbeitungen auf unserer Website

6.1 Logfile-Daten

Beim Besuch unserer Website speichern die Server unseres Hosting-Providers (iWay AG, Schweiz) temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei (sog. Logfile). Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung von uns gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs,
- der Name und die URL der abgerufenen Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte, ggf. mit verwendetem Suchwort,
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser (inkl. Typ, Version und Spracheinstellung),
- Gerätetyp im Falle von Zugriffen durch Mobiltelefone,
- die Stadt oder Region, von wo der Zugriff erfolgte,
- der Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die Erhebung und Bearbeitung dieser Daten erfolgt zu dem Zweck, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten sowie zur Fehler- und Performanceanalyse und ermöglicht es uns, unsere Website zu optimieren (vgl. zu den letzten Punkten auch Ziffer 6.3).

Im Falle eines Angriffes auf die Netzinfrastruktur der Website oder bei einem Verdacht auf eine andere unerlaubte oder missbräuchliche Website-Nutzung wird die IP-Adresse sowie die anderen Daten zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet.

In den vorangehend beschriebenen Zwecken besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenbearbeitung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Schliesslich setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie Anwendungen und Hilfsmittel ein, welche auf dem Einsatz von Cookies basieren. In diesem Zusammenhang können die hier beschriebenen Daten ebenfalls bearbeitet werden. Nähere Angaben hierzu finden Sie in den weiteren nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung, insbesondere Ziffer 6.2.

6.2 Cookies

Bei der Nutzung unserer Website (inkl. Newsletter und weiterer digitaler Angebote) fallen Daten an, die in Protokollen gespeichert werden (insbesondere technische Daten). Zudem können wir Cookies und ähnliche Techniken (z.B. Pixel-Tags oder Fingerprints) einsetzen, um Website-Besucher wiederzuerkennen, ihr Verhalten auszuwerten und Präferenzen zu erkennen. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die zwischen dem Server und Ihrem System übermittelt wird und die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers ermöglicht.

Einige der von uns verwendeten Cookies sind temporäre Session-Cookies. Diese werden nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht. Darüber hinaus verwenden wir permanente Cookies. Diese bleiben nach Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass dieser Cookies automatisch ablehnt, akzeptiert oder löscht. Sie können auch Cookies im Einzelfall deaktivieren oder löschen. Wie Sie die Cookies in Ihrem Browser verwalten können, erfahren Sie im Hilfemenü Ihres Browsers.

6.3 Tracking- und Webanalyse-Tools

6.3.1 Allgemeine Informationen zum Tracking

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website nutzen wir die nachfolgend aufgeführten Webanalyse-Dienste. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel zusammen mit den unter Ziffer 6.1 aufgeführten Logfile-Daten an einen Server des Dienst-Anbieters übertragen, dort gespeichert und aufbereitet. Hierbei kann es auch zu einer Übertragung an Server im Ausland, z.B. den USA, kommen (vgl. dazu, insb. zu den ergriffenen Garantien, Ziffer 5.2).

Durch die Aufbereitung der Daten erhalten wir unter anderem folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet (inkl. betrachtete Inhalte und ausgewählte oder erworbene Produkte bzw. gebuchte Dienstleistungen),
- Verweildauer auf der Website oder Unterseite,

- die Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird,
- das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt,
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters) und
- Wiederkehrender oder neuer Besucher.

In unserem Auftrag wird der Anbieter diese Informationen verwenden, um die Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Für diese Bearbeitungen können wir und die Anbieter bis zu einem bestimmten Umfang als datenschutzrechtlich gemeinsam Verantwortliche betrachtet werden.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen mit den nachfolgenden Tools bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. die Bearbeitung ablehnen, indem Sie in den Einstellungen Ihres Webbrowsers die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten oder von den nachfolgend beschriebenen, dienstspezifischen Möglichkeiten Gebrauch machen.

Für die Weiterbearbeitung der Daten durch den jeweiligen Anbieter als datenschutzrechtlich (Allein-)Verantwortlicher, insbesondere auch eine eventuelle Weitergabe dieser Informationen an Dritte wie Behörden aufgrund von nationalen gesetzlichen Vorschriften, beachten Sie bitte die jeweiligen Datenschutzhinweise des Anbieters.

6.3.2 Analysedienste

Derzeit können wir insbesondere Angebote der folgenden Dienstleister verwenden, wobei ihre Kontaktdaten und weitere Informationen zu den einzelnen Datenbearbeitungen in der jeweiligen Datenschutzerklärung abrufbar ist:

- **Dienste von Microsoft:** Betreiberin der IT-Betriebsinfrastruktur; **Dienstanbieter:** Microsoft Corporation (USA) bzw. Microsoft Ireland Operations Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutz bei Microsoft](#)», «[Datenschutz \(Trust Center\)](#)», «[Datenschutzerklärung](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)».
- **Dienste von Google:** Webanalyse und Reichweitenmessung; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit](#)», [Datenschutzerklärung](#), «[Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten](#)», «[Von Google verwendete Cookie-Arten und sonstige Technologien](#)», «[Personalisierte Werbung](#)» (Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)».
- **Dienste von Meta:** Webanalyse und Reichweitenmessung; **Dienstanbieter:** Meta Platforms Inc. (USA) bzw. Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Privacy Center](#)», «[Hilfereich von Meta](#)», «[Datenschutzerklärung](#)», «[Werbeeinstellungen von Facebook](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Datenverarbeitungsbedingungen](#)»; **Grundlage**

Drittlandübermittlung: Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[META-VERTRAGSZUSATZ FÜR DIE ÜBERMITTLUNG EUROPÄISCHER DATEN](#)».

6.4 Online-Werbung und Targeting

6.4.1 Im Allgemeinen

Wir nutzen Dienstleistungen verschiedener Unternehmen, um Ihnen online interessante Angebote zu unterbereiten. Dabei wird Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website und Websites anderer Anbieter analysiert, um Ihnen anschliessend individuell auf Sie zugeschnittene Online-Werbung anzeigen zu können.

Die meisten Technologien zur Nachverfolgung Ihres Nutzerverhaltens («Tracking») und zur zielgerichteten Anzeige von Werbung («Targeting») arbeiten mit Cookies, mit welchen Ihr Browser über verschiedene Websites wiedererkannt werden kann. Je nach Dienstleister wird es dabei auch möglich, dass Sie online selbst bei der Nutzung von unterschiedlichen Endgeräten (z.B. Laptop und Smartphone) wiedererkannt werden. Dies kann bspw. der Fall sein, wenn Sie sich bei einem Dienst registriert haben, den Sie mit mehreren Geräten nutzen.

Neben den bereits erwähnten Daten, die beim Aufruf von Websites («Logfile-Daten») und beim Einsatz von Cookies anfallen und welche an die an den Werbenetzwerken beteiligten Unternehmen gelangen können, fliessen namentlich folgende Daten in die Auswahl der potenziell für Sie relevantesten Werbung ein:

- Angaben zu Ihrer Person, die Sie bei der Registrierung oder Nutzung eines Dienstes von Werbepartnern gemacht haben (z.B. Ihr Geschlecht, Ihre Altersgruppe);
- Nutzerverhalten (z.B. Suchanfragen, Interaktionen mit Werbung, Arten von besuchten Websites, betrachtete und erworbene Produkte oder Dienstleistungen, abonnierte Newsletter).

Wir und unsere Dienstleister nutzen diese Daten, um zu erkennen, ob Sie der von uns angesprochenen Zielgruppe angehören und berücksichtigen dies bei der Auswahl der Werbeanzeigen. Zum Beispiel können Ihnen, nachdem Sie unsere Seite besucht haben, beim Aufruf anderer Seiten Anzeigen der von Ihnen konsultierten Produkte oder Dienstleistungen vorgehalten werden («Re-Targeting»). Je nach Umfang der Daten kann auch ein Profil eines Nutzers entstehen, das automatisiert ausgewertet wird, und die Anzeigen werden entsprechend den im Profil hinterlegten Informationen, wie z.B. die Zugehörigkeit zu bestimmten demografischen Segmenten oder potenzielle Interessen oder Verhaltensweisen, ausgewählt. Solche Anzeigen können Ihnen auf verschiedenen Kanälen präsentiert werden, wozu neben unserer Website oder Apps auch Werbeanzeigen gehören, die über die von uns genutzten Online-Werbenetzwerke wie etwa Google vermittelt werden.

Die Daten können sodann ausgewertet werden zum Zweck der Abrechnung mit dem Dienstleister sowie zur Beurteilung der Wirksamkeit von Werbemassnahmen, um so die Bedürfnisse unserer Nutzer und Kunden besser zu verstehen und künftige Kampagnen zu verbessern. Dies kann auch die Information beinhalten, dass die Vornahme einer Aktion (z.B. Besuch bestimmter Rubriken unserer Website oder Absenden von Informationen) auf eine bestimmte Werbe-Anzeige zurückzuführen ist. Ferner erhalten wir von den Dienstleistern aggregierte Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Nutzer mit unserer Website und unseren Anzeigen interagieren.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie in den Einstellungen Ihres

Webbrowsern die betreffenden Cookies abweisen bzw. ausschalten. Weitere Möglichkeiten zur Blockierung von Werbung finden Sie auch in den Informationen des jeweiligen Dienstleisters, wie z.B. bei [Google](#).

6.4.2 Dienste

- **Microsoft Advertising:** Online-Marketing-Verfahren zum Zwecke der Platzierung von Inhalten und Anzeigen innerhalb des Werbenetzwerks des Diensteanbieters (z.B. in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten usw.), so dass sie Nutzern angezeigt werden, die ein mutmassliches Interesse an den Anzeigen haben. Darüber hinaus messen wir die Konversion der Anzeigen, d.h. ob die Nutzer sie zum Anlass genommen haben, mit den Anzeigen zu interagieren und die beworbenen Angebote zu nutzen (sog. Conversion). Wir erhalten jedoch nur anonyme Informationen und keine persönlichen Informationen über einzelne Nutzer; **Dienstanbieter:** Microsoft Corporation (USA) bzw. Microsoft Ireland Operations Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutzerklärung](#)», «[Opt-Out](#)», «[Rechtliches, Datenschutz und Sicherheit](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Microsoft Products and Services Data Protection Addendum \(DPA\)](#)».
- **Google Ads:** Suchmaschinen-Werbung, Werbung unter anderem aufgrund von Suchanfragen, wobei verschiedene Domainnamen – insbesondere doubleclick.net, googleservices.com und googlesyndication.com – für Google Ads verwendet werden; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutzerklärung](#)», «[Personalisierte Werbung](#)» (Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)».
- **Google Ads Remarketing:** Google Remarketing, auch Retargeting genannt, ist eine Technologie, mit der Nutzer, die einen Online-Dienst nutzen, in eine pseudonyme Remarketing-Liste aufgenommen werden, so dass den Nutzern auf der Grundlage ihres Besuchs bei dem Online-Dienst Anzeigen auf anderen Onlineangeboten angezeigt werden können; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Datenschutzerklärung](#)», «[Personalisierte Werbung](#)» (Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte](#)».
- **Meta-Pixel und Zielgruppenbildung (Custom Audiences):** Social Media-Werbung, Remarketing und Targeting insbesondere mit dem Meta-Pixel sowie Custom Audiences; **Dienstanbieter:** Meta Platforms Inc. (USA) bzw. Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «[Privacy Center](#)», «[Datenschutzerklärung](#)», «[Werbееinstellungen von Facebook](#)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «[Datenverarbeitungsbedingungen](#)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «[META-VERTRAGSZU-SATZ FÜR DIE ÜBERMITTLUNG EUROPÄISCHER DATEN](#)».

6.5 Social Media

6.5.1 Social Media Profile

Auf unserer Website haben wir Links zu unseren Profilen in den sozialen Netzwerken folgender Anbieter eingebaut:

- Facebook
Meta Platforms Inc. (USA) / Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- Instagram
Meta Platforms Inc. (USA) / Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- Tripadvisor
Tripadvisor LLC (USA)/Tripadvisor Ireland Ltd. (Irland) oder Tripadvisor Ltd. (Vereinigtes Königreich): [Datenschutzhinweise](#)
- X (ehemals Twitter)
X Corporation (USA) / Twitter International Unlimited Company (Ire-land): [Datenschutzhinweise](#)
- Snapchat
Snap Inc. (USA): [Datenschutzhinweise](#)
- TikTok
TikTok Technology Limited (USA) / TikTok Technology Limited (Irland) und TikTok Information Technologies UK Limited (Vereinigtes Königreich): [Datenschutzhinweise](#)
- Pinterest
Pinterest Inc. (USA) / Pinterest Europe Limited (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- YouTube
Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland): [Datenschutzhinweise](#)

Wenn Sie auf die Icons der sozialen Netzwerke klicken, werden Sie automatisch zu unserem Profil in dem jeweiligen Netzwerk weitergeleitet. Dabei wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht und den Link angeklickt haben.

Wenn Sie auf einen Link zu einem Netzwerk klicken, während Sie in Ihrem Benutzerkonto bei dem betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, kann der Inhalt unserer Website mit Ihrem Profil verknüpft werden, so dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Website direkt Ihrem Konto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern wollen, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie die entsprechenden Links anklicken. Eine Verbindung zwischen Ihrem Zugriff auf unsere Website und Ihrem Benutzerkonto findet in jedem Fall statt, wenn Sie sich nach dem Anklicken des Links bei dem jeweiligen Netzwerk anmelden. Für die damit verbundene Datenbearbeitung ist der jeweilige Anbieter datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Bitte beachten Sie daher die Informationen auf der Website des Netzwerks.

Rechtsgrundlage für eine gegebenenfalls uns zugerechnete Datenbearbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO an der Nutzung und Bewerbung von unseren Social Media Profilen.

6.5.2 Social Media Plugins

Auf unserer Website können Sie Social Plugins der nachfolgend aufgeführten Anbieter verwenden:

- Facebook
Meta Platforms Inc. (USA) / Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- Instagram
Meta Platforms Inc. (USA) / Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland): [Datenschutzhinweise](#)
- Tripadvisor
Tripadvisor LLC (USA)/Tripadvisor Ireland Ltd. (Irland) oder Tripadvisor Ltd. (Vereinigtes Königreich): [Datenschutzhinweise](#)
- YouTube
Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland): [Datenschutzhinweise](#)

Wir verwenden die Social Plugins, um Ihnen das Teilen von Inhalten aus unserer Website zu erleichtern. Die Social Plugins helfen uns, die Wahrnehmbarkeit unserer Inhalte in den sozialen Netzwerken zu erhöhen und tragen insofern zur besseren Vermarktung bei.

Die Plugins sind auf unserer Website standardmässig deaktiviert und senden daher keine Daten an die sozialen Netzwerke beim blossen Aufruf unserer Website. Zur Erhöhung des Datenschutzes haben wir die Plugins so eingebunden, dass nicht automatisch eine Verbindung mit den Servern der Netzwerke hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung und Weiterbearbeitung durch die Anbieter der sozialen Netzwerke erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks her.

Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Hierdurch erhält der jeweilige Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Konto dieses sozialen Netzwerks besitzen oder gerade nicht bei diesem eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des Anbieters (meist in den USA) übermittelt und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die der Anbieter mit dem Plugin erhebt, wobei wir aus datenschutzrechtlicher Sicht bis zu einem bestimmten Umfang als gemeinsam mit den Anbietern Verantwortliche betrachtet werden können.

Sind Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses Ihren Besuch unserer Website direkt Ihrem Nutzerkonto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen (z.B., dass Ihnen ein Produkt bzw. eine Dienstleistung von uns gefällt) werden zudem gegebenenfalls auf dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und unter Umständen anderen Nutzern des sozialen Netzwerks angezeigt. Der Anbieter des sozialen Netzwerks nutzt diese Informationen gegebenenfalls zum Zwecke der Schaltung von Werbung und der bedarfsgerechten Gestaltung des jeweiligen Angebots. Hierzu könnten Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z.B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen auf dem sozialen Netzwerk eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung des sozialen Netzwerks verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Zweck und Umfang

der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter der sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte direkt den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter des sozialen Netzwerks die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Benutzerkonto zuordnet, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Plugins beim sozialen Netzwerk ausloggen. Bei den beschriebenen Datenbearbeitungen bildet Ihre Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO die Rechtsgrundlage. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie gegenüber dem Anbieter des Plugins Ihren Widerruf entsprechend den Angaben in dessen Datenschutzhinweisen erklären.

6.6 Einbindung von weiteren Diensten und Inhalten Dritter

- **YouTube:** Soziales Netzwerk und Videoplattform; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** [«Datenschutzerklärung»](#); **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** [«Opt-Out»](#); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#); **Grundlage Drittlandübermittlung:** EU-US Data Privacy Framework (DPF).
- **Vimeo:** Soziales Netzwerk und Videoplattform; **Dienstanbieter:** Vimeo Inc. (USA); **Angaben zum Datenschutz:** [«Datenschutzerklärung»](#); **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):** Es wird darauf hingewiesen, dass Vimeo Google Analytics einsetzen kann und verweisen hierzu auf die [«Datenschutzerklärung von Google»](#) bzw. das [«Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics»](#) sowie Googles [«Einstellungen für personalisierte Werbung»](#); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** [«Zusatz zur Datenverarbeitung»](#); **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln [«Zusatz zur Datenverarbeitung»](#).
- **Google Maps Google reCAPTCHA:** Die reCAPTCHA Funktion dient uns zur Unterscheidung, ob eine Eingabe (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder automatisiert durch ein Computerprogramm (sog. Bots) erfolgt; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** [«Datenschutzerklärung»](#); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#); **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#).
- **Google Fonts (Bezug vom Google Server):** Schriftarten; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** [«Datenschutzerklärung»](#); **Auftragsbearbeitungsvertrag:** [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#); **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln [«Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»](#).

7. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die Bearbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden. Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich insb. aus dem Rechnungslegungs- und Steuerrecht. Gemäss diesen Vorschriften sind namentlich geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch verwendet werden dürfen, wenn dies zur Erfüllung der

Aufbewahrungspflichten oder zur Verteidigung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen erforderlich ist. Eine Löschung der Daten erfolgt, sobald keine Aufbewahrungspflicht und kein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung mehr bestehen.

A. Besondere Hinweise

8. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten Personendaten gegen Verlust und unrechtmässige Bearbeitungen, namentlich unbefugten Zugriff Dritter, zu schützen. Zu diesen Sicherheitsmassnahmen gehören etwa IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Erlass von Weisungen, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Die Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und dem Stand der Technik angepasst. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

Wenn Sie sich bei uns als Kunde registrieren, ist der Zugang zu Ihrem Kundenkonto jeweils nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zahlungsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datenschutzes verpflichtet. Überdies wird diesen Personen der Zugriff auf die Personendaten nur so weit gewährt, wie es zur Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist.

9. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen folgende Rechte:

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, jederzeit Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten.

Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen zu lassen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, dass Ihre Personendaten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall, insbesondere bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein. In diesem Fall kann bei gegebenen Voraussetzungen an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten treten.

Recht auf Datenübertragung: Sie haben das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Widerrufsrecht: Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung.

Recht auf weitere Informationen: Sie haben das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Automatisierten Einzelentscheidungen: Sie haben das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an folgende Adresse: datenschutz@grandhotel-national.com.

Beschwerderecht: Sie haben zudem das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.