



## GRAND HOTEL NATIONAL LUZERN

Das Grand Hotel National ist eines der traditionsreichsten 5-Sterne Häuser der Schweiz. Das privat geführte Haus fasziniert durch seine über 150-jährige Geschichte und die historische Architektur. Unter einem Dach vereint sind 41 Hotelzimmer und Suiten, 22 individuell möblierte Apartments für Langzeitaufenthalte, Büroräumlichkeiten, Festsäle und Konferenzräume sowie verschiedene Gastronomiebetriebe. Alles an bester Lage, direkt am Luzerner Seequai und in Fussdistanz zum Bahnhof und Stadtzentrum.

Für unser Front Office Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

# Front Office Manager (m/w) 100%

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Verantwortlich für die professionelle Abwicklung aller Aufgaben am Front Office
- Kontinuierliche Verbesserung der operativen Prozesse
- Persönliche Betreuung der Hotel- und Residence Gäste
- Abwicklung eines professionellem Reklamationsmanagement
- Mithilfe bei der Erstellung des FO Budgets und Kontrolle auf dessen Einhaltung
- Aus- und Weiterbildung sowie Führung von Mitarbeitenden in enger Zusammenarbeit mit dem Rooms Division Manager
- Verantwortlich für die Einstellung neuer Mitarbeitenden
- Übernahme von Manager on Duty Diensten und Vertretung des Rooms Division Manager in dessen Abwesenheit

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung in ähnlicher Position
- Leidenschaftlicher, motivierter Gastgeber und engagierte Dienstleisterpersönlichkeit
- Durchsetzungsvermögen und ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Unternehmerisches Denken und Handeln
- Gewinnende Persönlichkeit mit professionellem Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil

Kontakt:

Wenn Sie Ihre Arbeit nicht nur als Beruf, sondern als Berufung sehen, dann sollten wir uns kennenlernen! Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Mail mit Referenzen und Foto an:

Frau Daniela Schelski, Director of Operations  
d.schelski@grandhotel-national.com  
T +41 41 419 09 62