



GRAND HOTEL
NATIONAL
LUZERN

Schutzkonzept Grand Hotel National

Damit Sie sich bei uns rundum wohlfühlen, haben wir ein nachhaltiges Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeitenden erstellt.

HOTEL

- Im gesamten Hotel gilt eine Maskentragepflicht (ausgenommen im Zimmer und im Pool- und Saunabereich).
- In allen öffentlichen Bereichen sind Handdesinfektionsmittel platziert.
- Eine Absperrung wurde an der Rezeption aufgestellt, um den Mindestabstand einzuhalten.
- Die Zimmerreinigung erfolgt nur auf Wunsch des Gastes. Wir führen die tägliche Reinigung wie gewohnt hygienisch einwandfrei durch und unsere Mitarbeiter tragen hierbei Handschuhe. Wir achten darauf, persönliche Gegenstände so wenig wie möglich zu berühren. Die Reinigung findet bei geöffnetem Fenster und in Abwesenheit des Gastes statt.

RESTAURANT / BAR / SEETERRASSE

- Das Restaurant National, die Seeterrasse und die National Bar garantieren einen Mindestabstand von 1.5 Metern zwischen den Tischen und es wurden Trennwände installiert.
- Es gilt überall eine Sitzpflicht und die Maske darf am Tisch abgenommen werden
- Von einem Gast pro Gästegruppe werden die Kontaktdaten erhoben.

POOLTAGE

- Bei Massageanwendungen bitten wir Sie eine Maske zu tragen.

Liebe Gäste, wir wünschen Ihnen und Ihren Familien von Herzen alles Gute und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Helfen auch Sie mit, indem Sie sich an die Hygienebestimmungen halten.